

La evaluación de la gestión y resultados a la empresa PROMESA SA ESP la realizamos en atención a lo establecidos en la Resolución SSPD 555175 del 05-10-2021 y SSPD 12295 de 2006 y sus modificaciones, de los años 2024-2023 ASI:

### ANEXO A:

### 1. DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA

PROMESA S.A. E.S.P, fue constituida el 27 de febrero de 2003, es una empresa de servicios públicos domiciliarios por redes, encargada de operar y mantener proyectos de masificación de gas combustible domiciliario por redes.

El domicilio principal de la Compañía se encuentra localizado en el Municipio de Bucaramanga (Santander), en la dirección CARRERA 24 No.51-18

El término de duración de la Sociedad es de 50 años, que expira el 2053/02/27

El capital registrado por la empresa es

CAPITAL NRO.		ACCIONES	VALOR NOMINAL
CAPITAL AUTORIZADO:	\$560.000.000	560.000	\$1.000,00
CAPITAL SUSCRITO:	\$560.000.000	560.000	\$1.000,00
CAPITAL PAGADO:	\$560.000.000	560.000	\$1.000,00



Composición accionaria a diciembre 31 de 2024



### **COMPOSICION ACCIONARIA DE LA EMPRESA**

ITEM	NOMBRE	NIT/CC	No. ACCIONES	%
1	CYMER LIMITADA	890.207.801-2	140.000	25
2	RAMIRO MESA BARRERA	13.922.668	140.000	25
3	JAVIER ORLANDO MESA DELGADO	91.258.248	84.000	15
4	BEATRIZ EUGENIO MESA DELGADO	63.342.490	28.000	5
5	JOSE FELIPE MESA DELGADO	91.240.175	42.000	7,5
6	JUDITH ELIANA MESA DELGADO	63.446.624	28.000	5
7	SEGUNDO MESA CORREA	5.536.736	70.000	12,5
8	BEATRIZ DELGADO DE MESA	28.236.781	28.000	5

9 TOTAL 560.000 100

Durante el año 2024 no hubo Reforma de estatutos

### 2. ASPECTOS FINANCIEROS

### 2.1 Generales

### 2.1.1 Metodología para determinar la Viabilidad Financiera

La metodología establecida es analizar el comportamiento de las cuentas de los Estados de Situación Financiera y el Estado de resultados junto con las notas revelatorias del año fiscal 2024 y del año fiscal 2023 que han sido debidamente certificados por la gerencia y la Revisoría Fiscal para poder estimar la viabilidad financiera que mantiene PROMESA S.A. E.S.P., con su realidad económica.



## 2.1.2 Aspectos Societarios

Tabla 7 Encuesta Aspectos Societarios

Concepto	Descripción Respuesta
<ul> <li>a) Documento en el cual se adopta la decisión de la reforma estatutaria consistente en la fusión o escisión</li> </ul>	NA
b) Cuáles son los motivos de la fusión y las condiciones en que se realizará	NA
c) Cuáles son los nombres de las compañías participantes, sus domicilios y el capital social, o el suscrito y el pagado, en su caso	NA
d) Fue puesto en conocimiento del público la aprobación del compromiso, mediante aviso publicado en un diario de amplia circulación nacional	NA
e) Se ha formalizado el acuerdo de fusión	NA

De la anterior encuesta ninguna pregunta aplica en atención a que la empresa, no tiene contemplado la fusión o escisión con ninguna otra empresa en el momento

# 2.1.3. Impactos en la Re expresión de los estados financieros. No Aplica

### 2.2 Estado de Situación Financiera y Estado de Resultado Integral

### SITUACIÓN FINANCIERA

Los activos totales aumentaron en un 24.68%, al pasar de \$ 2.822.678.000 en 2.023, a \$ 3.519.400.000 en 2.024.

El pasivo total aumento en 42.97%, paso de \$954.897.000 en el 2.023 a \$1.365.293.000 en el 2.024.

El patrimonio neto, aumento en un 15.33%, pasó de \$1.867.781.000 en el 2.023 a \$2.154.107.000 en el 2.024; esto debido al rubro de Resultado de Ejercicios Anteriores junto con el rubro utilidad del ejercicio.



ACTIVO EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO CAJA BANCOS Y CORPORACIONES FIDUCIA BANCO POPULAR	NOTAS 4	2024 92.132.000 21.094.000 69.453.000 1.585.000	2023 697.762.000 21.085.000 217.537.000 459.140.000
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES SERVICIOS PÚBLICOS Otras cuentas por cobrar corrientes	5	1.645.575.000	742.116.000
AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS		329.172.000	287.743.000
ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES		5.761.000	7.420.000
DEPOSITOS ENTREGADOS OTROS DEUDORES		42.000.000 0	42.000.000 46.072.000
Otras cuentas por cobrar corrientes		376.933.000	383.235.000
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes		2.022.508.000	1.125.351.000
Total de activos corrientes		2.114.640.000	1.823.114.000
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	6		
REDES LINEAS Y CABLES		1.109.647.000	733.602.000
MAQUINARIA Y EQUIPO		7.755.000	7.755.000
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN		17.862.000 16.564.000	8.441.000
EQUIPO DE TRANSPORTE TRACCION Y ELEVACION  DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)		-187.768.000	
TOTAL PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO		964.060.000	602.242.000
OTROS ACTIVOS	7		
CARGOS DIFERIDOS		440.700.000	397.322.000
TOTAL Otros activos no financieros no corrientes TOTAL ACTVOS NO CORRIENTES		1.404.760.000	397.322.000 999.564.000
TOTAL ACTIVOS		3.519.400.000	2.822.678.000
PASIVO			
Cuentas por pagar comerciales y cuentas por pagar corrientes	8	1.079.216.000	479.729.000
Cuentas comerciales por pagar -Proveedores Cuentas comerciales por pagar-Acreedores Varios		396.071.000 380.575.000	96.845.000 168.253.000
Otras cuentas comerciales por pagar -Avances o anticipos recibidos		292.210.000	209.576.000
Retencion en la fuente por pagar		10.360.000	5.054.000
Pasivos por impuestos corrientes, corriente IMPUESTO DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS	9	130.392.000	88.254.000
IMPUESTO DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS  IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR		106.365.000 20.768.000	59.313.000 25.698.000
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO IVA		3.259.000	3.243.000
OTRAS OBLIGACIONES COMERCIALES CORRIENTES	10	124.286.000	355.515.000 316.546.000
DEUDAS CON ACCIONISTAS OBLIGACIONES LABORALES		75.000.000 49.286.000	38.969.000
Total pasivos corrientes		1.333.894.000	923.498.000
Pasivos no corrientes [sinopsis]			
Pasivo por impuestos diferidos	11	31.399.000	31.399.000
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		31.399.000	31.399.000
TOTAL PASIVOS  PATRIMONIO	12	1.365.293.000	954.897.000
Capital emitido	12	580 000 000	560.000.000
RESERVAS		560.000.000 122.361.000	94.352.000
GANANCIAS ACUMULADAS		768.329.000	616.253.000
GANANCIAS ACUMULADAS CONVERSION NIIF		317.090.000	317.090.000
RESULTADOS DEL EJERCICIO-OTRAS PARTIDAS PATRIMONIALES		386.327.000	280.085.000
TOTAL PATRIMONIO		2.154.107.000	1.867.781.000
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		3.519.400.000	2.822.678.000



#### **ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL**

Los ingresos totales aumentaron en un 5.01%, al pasar de \$2.588.463.000 en el 2.023, a \$2.718.291.000 en el 2.024.

El indicador Ebitda mostró un resultado positivo, con un aumento del 50.14% pasó de \$ 369.881.000 en el 2.023, a \$ 555.365.000 en el 2.024.

Egresos: El indicador contable de total costo de ventas, disminuyo en un 6.88% paso de \$1.728.098.000 en el 2.023, a \$1.609.235.000 en el 2.024.

Los Gastos de Administración aumentaron en un 14.45%, al pasar de \$490.850.000 en el 2.023, a \$561.787.000 en el 2.024.

Los Costos Financieros aumentaron en 67.59% paso de \$19.992.000 en el 2.023, a \$33.506.000 en el 2.024.

	NOTAS	2024	2023
Ingresos de Actividades ordinarias	13	2.718.291.000	2.588.463.000
Costo de venta	14	1.609.235.000	1.728.098.000
GANANCIA BRUTA		1.109.056.000	860.365.000
Otros Ingresos	13	8.096.000	366.000
Gastos de Administración	15	561.787.000	490.850.000
Gastos Depreciacion	16	5.307.000	3.449.000
GANANCIAS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		550.058.000	366.432.000
Ingresos Financieros	13	84.058.000	92.212.000
Gastos Financieros	17	33.506.000	19.992.000
GANANCIA ANTES DE IMPUESTO DE RENTA		600.610.000	438.652.000
Impuesto de renta por pagar		214.283.000	158.566.000
GANANCIA NETA DEL PERIODO		386.327.000	280.085.000



## 2.3 Estado de Flujos de Efectivo

La Utilidad Neta del año 2024 fue de \$386.327.000 y realizando la depuración de las actividades de operación, actividades de inversión, actividades de financiación y teniendo en cuenta el efectivo neto al inicio del año fiscal 2023 por valor de \$697.762.972 da como resultado \$92.132.000 que es el valor reflejado en el estado de situación financiera en el rubro efectivo y equivalentes de efectivos en el 2024.

Año terminado en 31 de diciembre de 2.024 2.023

	2.024	2.023
UTILIDADES DEL AÑO	386.327.000	280.085.084
Flujo de Operación		
Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias	42.138.000	28.413.328
Ajustes por costos financieros		
Ajustes por disminuciones (incrementos) en los inventarios		
Ajustes por la disminución (incremento) de cuentas por cobrar de origen comercial	6.302.000	152.056.337
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	-903.459.000	-215.377.074
Ajustes por el incremento (disminución) de cuentas por pagar de origen comercial	299.226.000	-20.422.923
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	69.032.000	255.730.338
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	23.647.000	21.789.110
Otros ajustes para conciliar		
Total ajustes para conciliar ganancias o perdidas	-463.114.000	222.189.116
Dividendos pagados	-100.000.000	
Dividendos recibidos		
Intereses pagados		
Flujo efectivo nesto en actividades de operacion	-563.114.000	222.189.116
Flujo de efectivo procedente de (utilizados en) actividades de inversion		
Compras Propiedad Planta y Equipo	-385.466.000	-15.490.000
Importe procedente de activos intangibles	-43.378.000	-255.871.314
Ingresos No Operacionales		
Flujo de efectivo procedente de (utilizados en) actividades de		
inversion	-428.844.000	-271.361.314
Flujo de efectivo procedente de (utilizados en) actividades de financiacion		
Incremento (disminucion) neto de efectivo y equivalente del efectivo, antes del efecto de los cambios de las tasas de cambio	-605.631.000	230.912.886
Efectos de la variacion de las tasas de cambio		
Incremento (disminucion) neto de efectivo y equivalente del efectivo	-605.631.000	230.912.886
Mas Saldo Inicial de Caja	697.763.000	466.850.086
Saldo Final de Caja	92.132.000	697.762.972

### 2.4 Revelaciones

Se pudo evidenciar las revelaciones importantes en las notas a los estados financieros, que permitieron analizar el origen y destino de las operaciones que conforman el desarrollo diario del Prestador del Servicio.

### 2.5 Indicadores

TIPO	VARIABLE	VALOR	CONCEPTO DE LA AEGR
	Rotación CxC	272	El indicador de rotacion de cuentas por cobrar, fue de 272 mejoro con respecto al año anterior
	Rotación CxP	242,43	Las cuentas por pagar se siguen manteniendo a corto plazo en 242 43 manteniendo la liquidez efectiva en el pago de las obligaciones
Financieros	Razón Corriente	1,59	La razón corriente se mantiene positiva en 159 valor que equivale a tener este valor por cada peso que se debe
	Margen Operacional	20	Por cada peso vendido, se tiene una utilidad del 20 por ciento valor que es positivo y mejoro en un punto el margen operacional del Prestador del Servicio
	Cubrimiento de Gastos Financieros	16,58	Este indicador fue positivo en 1658 por cada peso adeudado con los cuales ha podido cubrir el pago de sus obligaciones
	Rentabilidad sobre Activos	16	se observa que la rentabilidad que esta dando la operación del año 2024 que se encuentra en un 16 por ciento anual
Rentabilidad	Rentabilidad sobre Patrimonio	14,28	Se puede observar que el indicador es positivo en un 1428 por ciento de utilidad frente al patrimonio invertido
	Flujo de Caja sobre Activos	4,27	Es un indicador aumento en relación al año anterior, reflejando un 427 por ciento de utilidad, frente al flujo de caja sobre activos



TIPO	VARIABLE	VALOR	CONCEPTO DE LA AEGR
	Ciclo Operacional	29,14	Este indicador es positivo presentando un ciclo operacional de 29 14 frente a los pagos a corto tiempo
Liquidez	Cubrimiento de Gastos Financieros	16,58	El prestador del servicio indica poder cubrir sus gastos financieros contando con 1658 pesos por cada peso financiero adeudado
	Razón Corriente	1,59	La razón corriente refleja que el prestador del servicio cuenta con 159 pesos de su activo corriente para cancelar cada peso de su pasivo corriente
	Patrimonio sobre Activo	61	Este indicador refleja un 61 por ciento de participación sobre el valor de los activos
Solidez	Pasivo Corriente sobre Pasivo Total	97,70	Las deudas se siguen mantienendo a menor tiempo reflejando un 97 70 por ciento del valor del pasivo corriente debido a que el flujo de caja se mantiene positivo
	Activo Corriente sobre Activo Total	60	El activo corriente refleja un 60 por ciento para pago de obligaciones a corto plazo
	Período de Pago Pasivo a Largo Plazo	0,09	Este indicador refleja un 0 09 por ciento para cubrir obligaciones financieras a largo plazo, ya que el prestador no tiene pasivos a largo plazo
	Rotación de Activos Fijos	1,94	la rotación de los activos refleja un 194 por ciento con respecto a la utilidad de la empresa
Adicionales	Capital de Trabajo sobre Activos	23,57	El capital de trabajo sobre activos refleja un 23 57 por ciento en relación a los activos totales
	Servicio de Deuda sobre Patrimonio	1,56	El servicio de deuda sobre patrimonio refleja una participacion de 156 por ciento
	Flujo de Caja sobre Servicio de Deuda	448,19	Este indicador refleja un 448 19 por ciento del flujo de caja sobre servicio de deuda





### Viabilidad financiera

De acuerdo con la metodología descrita según lo establecido en el numeral 2.1.1 se puede deducir que la ganancia operacional se mantiene positiva en relación al año anterior se incrementó en un 50.11%, la ganancia neta del periodo aumento en un 37.93% en relación al año anterior, el valor del ebitda aumento en relación al año anterior en un 50.14%, el capital de trabajo positivo, un flujo de caja con base en el ebitda se mantiene positivo, concluye que, con base en la información financiera del prestador del servicio y en base a los indicadores de gestión financiera, al 31 de diciembre de 2024, el prestador de servicio sigue cumpliendo proyecciones para mejorar su situación financiera de un año con respecto a otro, en ítems como recuperación de cartera, la incrementación de ingresos, captando nuevos usuarios en servicio

Se determina que La empresa no tiene alertas en ninguna actividad

Valoración de	Valoración de Riesgos			
ALERTA	ACTIVIDAD	VALORACIÓN (\$)		
	Generación (Energía)	NO APLICA		
	Trasmisión (Energía)	NO APLICA		
	Distribución (Energía)	NO APLICA		
	Comercialización (Energía)	NO APLICA		
	Administrador del Mercado (Energía)	NO APLICA		
	Producción comercialización (Gas combustible por redes)	NO APLICA		
	Transporte (Gas combustible por redes)	NO APLICA		
SIN ALERTAS	Distribución (Gas combustible por redes)	\$0		
SIN ALERTAS	Comercialización (Gas combustible por redes)	\$0		
	Comercialización mayorista (GLP)	NO APLICA		
	Transporte (GLP)	NO APLICA		
	Transporte marítimo (GLP)	NO APLICA		
	Distribución (GLP)	NO APLICA		
	Comercialización minorista (GLP)	NO APLICA		
	Comercialización de gas importado (GLP)	NO APLICA		
	Distribuidor – Comercializador (GLP)	NO APLICA		

# GAS COMBUSTIBLE POR REDES GN Actividad de Transporte NO APLICA Actividad de Distribución

#### TECNICA Y OPERATIVA

PROMESA SA ESP, es una empresa de servicio público, de carácter privado, domiciliada en la ciudad de Bucaramanga encargada de operar y mantener proyectos de masificación de gas combustible domiciliario y de la ejecución de todas las actividades complementarias al Transporte, Distribución y comercialización de Gas.

Desde el año 2004 presta el servicio de Gas Natural Domiciliario al Municipio de Puente Nacional (Santander).

Usuarios en servicio a diciembre de 2024:

Urbanos: 1.925 Rural: 2.008 Totales: 3.933

El Proveedor de suministro de gas y del transporte de gas: GAS NATURAL S.A (VANTI) y TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL (TGI).

En la parte operativa y se evidencia:

La empresa cuenta con personal calificado de alta experiencia para realizar las funciones

- TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL TGI, es el propietario de la CITY GATE, es la que maneja los cronogramas de mantenimientos para las city Gates, estos mantenimientos se efectúan con dicha frecuencia con el fin de prevenir riesgos que afecten a la población y a la prestación del servicio.
- Las inversiones para mantener el sistema de distribución y actualizado y en óptimas condiciones de operación, se lleva a cabo según la actualización de las normas técnicas colombianas, con el fin de garantizar la seguridad, y calidad en el sistema de distribución
- Las revisiones quinquenales a las instalaciones internas, se están llevando a cabo, con los procesos de notificación a los usuarios dentro de los plazos máximos y mínimos establecidos según la resolución CREG 059 de 2012
- La empresa dispone de manuales de operación realizados bajo la normatividad colombiana para cada proceso operativo de arranque, parada o emergencia, así como el Plan de contingencia.
- En cuanto a la calidad del servicio de GN PROMESA S.A. E.S.P realiza el seguimiento de la entrega de suministros, solicitando a los proveedores las respectivas fichas técnicas de cada gas, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido a la Resolución GREG 071 de 1999 por la cual se establece el reglamento único de transporte de gas natural.
- Los equipos de presión y odorizacion son calibrados de acuerdo a los requerimientos establecidos en su ficha técnica, se ha cumplido con los periodos de calibración establecidos para cada equipo de presión y odorizacion, con el fin de mantener la calidad del gas domiciliario., evidencia que se observa en los resultados entregados al SUI donde se encuentra instalado el servicio.
- cuentan con centros de medición, el 100% de los usuarios conectados al servicio de gas domiciliario.
- Cada 6 meses se hace recorrido de mantenimiento preventivo urbano y rural.



Se verifica el grado de cumplimiento por parte del prestador, frente a los indicadores de calidad y en línea con lo establecido por la regulación vigente. Así:

### INDICADORES DE CALIDAD

Se analiza la calidad del servicio prestado a los usuarios, en atención Resoluciones 100 de 2003, 79 de 2004 y 9 de 2005, 072 de 2002 de la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, y en atención a los referentes para el año 2.024 al servicio de gas combustible por redes expedido por la Superservicios

VARIABLE	AÑO 2024
SUSCRIPTORES TOTALES	3.933
SUSCRIPTORES SIN MEDICION	0
SUSCRIPTORES PROYECTADOS	4.631
SUSCRIPTORES EN CONTRATO	3.933
USUARIOS AFECTADOS	0
RECLAMOS DE FACTURACION	85
FACTURAS EXPEDIDAS	44.536

Indicador a calcular	Información base para cálculo		
indicador a calcular	Dato 1	Dato 2	
Relación Suscriptores sin Medición (%)	Número de Suscriptores sin Medición	Número de Suscriptores Totales	
Cobertura (%)	Número de Suscriptores Totales	Número de Suscriptores Proyectados <sup>3</sup>	
Relación Reclamos Facturación	Número de Reclamos por concepto de Facturación <sup>4</sup>	Total de facturas expedidas	
Atención Reclamos Servicio (%)	Número de Usuarios Afectados	Total Usuarios	
Atención Solicitud de Conexión (%)	Número de Usuarios Afectados	Total Usuarios	
Confiabilidad Almacenamiento GLP (días) <sup>6</sup> – Rotación Almacenamiento	Capacidad de Almacenamiento en tanques (kg)	Volumen Vendido (kg) (últimos 12 meses)	
Conflabilidad Almacenamiento GLP (días) – Periodicidad de Recibo	Total Recibos	-	

PROMESA SA ESP			
Información año 2024 Base para Cálculo de Indicadores			
Indicador a calcular Información base para cálculo			
ilidicador a calcular	Dato 1 GN	Dato 2 GN	
Relación Suscriptores sín Medición (%)	0	3.933	
Cobertura %	84,9	4.631	
Relación Reclamos Facturación	12,6	44.536	
Atención Reclamos Servicio (%)	0,000	3.933	
Atención Solicitud de Conexión (%)	0,000	3.933	



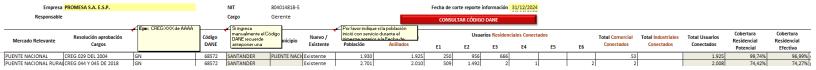
FACTURAS EXPEDIDAS 2024					
MES	ITEM	NUMERO DE FACT			
ene-24	urbano	1.866			
ene-24	rural	1.752			
feb-24	urbano	1.872			
feb-24	rural	1.757			
mar-24	urbano	1.876			
mar-24	rural	1.757			
abr-24	urbano	1.880			
abr-24	rural	1.768			
may-24	urbano	1.882			
may-24	rural	1.774			
jun-24	urbano	1.885			
jun-24	rural	1.777			
jul-24	urbano	1.886			
jul-24	rural	1.782			
ago-24	urbano	1.905			
ago-24	rural	1.796			
sep-24	urbano	1.914			
sep-24	rural	1.805			
oct-24	urbano	1.916			
oct-24	rural	1.875			
nov-24	urbano	1.919			
nov-24	rural	1.959			
dic-24	urbano	1.925			
dic-24	rural	2.008			
ТОТ	ALES 2024	44.536			

RECLAMOS DE FACTURACION					
MES	NUMERO				
ENERO	3				
FEBRERO	1				
MARZO	0				
ABRIL	7				
MAYO	9				
JUNIO	5				
JULIO	9				
AGOSTO	13				
SEPTIEMBRE	7				
OCTUBRE	9				
NOVIEMBRE	9				
DICIEMBRE	13				
TOTAL	85				

	USUARIOS	USUARIOS
COBERTURA 2024	CONECTADOS	CATASTRO
URBANO	1.925	1930
RURAL	2.008	2701
TOTAL	3.933	4.631

# Coberturas, usuarios en servicios y anillados a diciembre 31 de 2024 GN

Formato Reporte Información de Coberturas Servicio Público Domiciliario de Distribución de Gas Combustible por Red Ministerio de Minas y Energía - Dirección de Hidrocarburos



## DES - Duración Equivalente de Interrupción del Servicio

En el año 2024 No hubo interrupción del servicio.

## IPLI – Índice de Presión en Líneas Individuales

Se analizó el formato GRCS3 del año 2024 que se reporta al sui y se evidencia que, se viene tomando una muestra mensual por municipio en promedio de 5.9 por mes

MES	MUESTRA MENSUAL	
ENERO	<u>6</u>	
FEBRERO	6	
MARZO	6	
ABRIL	6	
MAYO	6	
JUNIO	6	
JULIO	6	
AGOSTO	6	
SEPTIEMBRE	5	
OCTUBRE	6	
NOVIEMBRE	6	
DICIEMBRE	6	
TOTALES	71,0	
PROMEDIO	5,9	

GN

Mínimo 16 mbar Máximo 23 mbar Mediciones fuera del rango 0

Se demuestra que las presiones manométricas de las muestras realizadas durante el año 2024 se encuentran dentro de los rangos establecidos por la resolución CREG 100 del 2003, con un promedio de 22.96

## Índice de Odorización

GN: Mínimo 18 mg/m3 para THT GN: Mínimo 8 mg/m3 para TBM

Mediciones fuera del rango 0

Se evidencia que la empresa cumplió con el estipulado en tema de odorizacion con la resolución CREG 100 del 2003.

MES	PROMEDIO DE PRESION MEDIDA	PROMEDIO DE NIVEL DE CONCENTRAC ION MEDIDO	
ENERO	21,68	27,66	
FEBRERO	22,77	19,33	
MARZO	22,68	28,00	
ABRIL	22,10	26,50	
MAYO	21,68	27,16	
JUNIO	22,01	23,83	
JULIO	22,68	21,33	
AGOSTO	21,25	24,16	
SEPTIEMBRE	21,20	23,60	
OCTUBRE	21,68	23,83	
NOVIEMBRE	22,10	27,50	
DICIEMBRE	21,68	19,33	
PROMEDIO	21,96	24,35	

# Índice de Respuesta a Servicio Técnico

Las solicitudes de servicio técnico atendidas por la empresa han estado acordes del límite de tiempo establecido por la norma, a partir del momento en el que se recibe la llamada de solicitud por parte del usuario hasta el momento en que el personal de la empresa se hace presente en el sitio donde ocurre el evento.

Reporte Formato GRCS3

	TIPOS DE EVENTOS
IPLI	INDICE DE PRESION EN LA LINEA INDIVIDUAL
10	INDICE DE ODORIZACION
IRST-	
EG	INDICE DE RESPUESTA A SERVICIO TECNICO - ESCAPE DE GAS
IRST-	
IN	INDICE DE RESPUESTA A SERVICIO TECNICO - INCENDIO
IRST-	INDICE DE RESPUESTA A SERVICIO TECNICO - CALIDAD DE LA
CL	LLAMA
	INDICE DE RESPUESTA A SERVICIO TECNICO - INTERRUPCION DEL
IRST-IS	SERVICIO

Tipo de gas	IPLI		10	IRST – EG	IRST – IN	IRST – CL	IRST – IS	IRST – O	DES – IS	Suscriptores DES – IS	Cantidad de eventos DES – IS	DES – ER	Suscriptores DES – ER
	1	1	1	1					00:00	0	0	00:00	0

Se demuestra de las muestras realizadas durante el año 2024 se encuentran dentro de los rangos establecidos.

### **FACTURACION Y TARIFAS**

La Empresa sigue utilizando el sistema de facturación Manager PLUS DE LA EMPRESA.

Se puede observar que se está realizando el seguimiento y verificación de las lecturas registradas de cada usuario quedando guardada la información, el área de facturación actualiza el sistema para que se ha mas optimo la búsqueda de usuarios que se quedan por fuera de la ruta, garantizando el registro de cada lectura en el sistema.

Para la toma de lecturas de los medidores, la empresa HACE RECORRIDO DE TOMA REAL y carga la información de las lecturas en la base de datos del sistema de facturación y la deja lista FACTURAR y así poder luego realizar los procesos de facturación. La tarifa rural fue aprobada con cargos transitorios en julio del 2018, y la tarifa urbana sigue pendiente de que la CREG concluya el proceso de renovación de la tarifa.

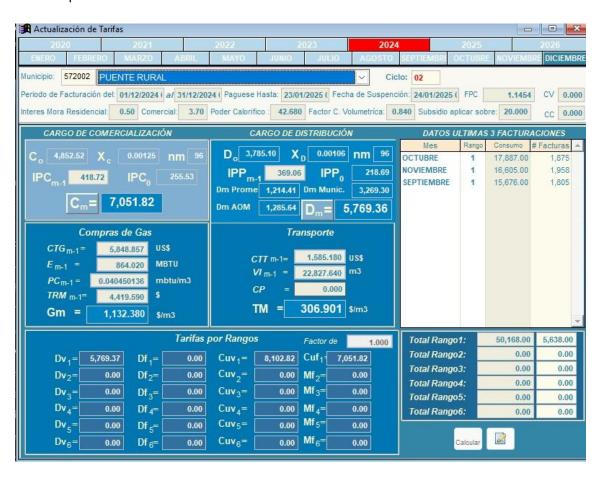


Se adjunta tabla con la variación de consumo de gas, suscriptores y sector del año 2024

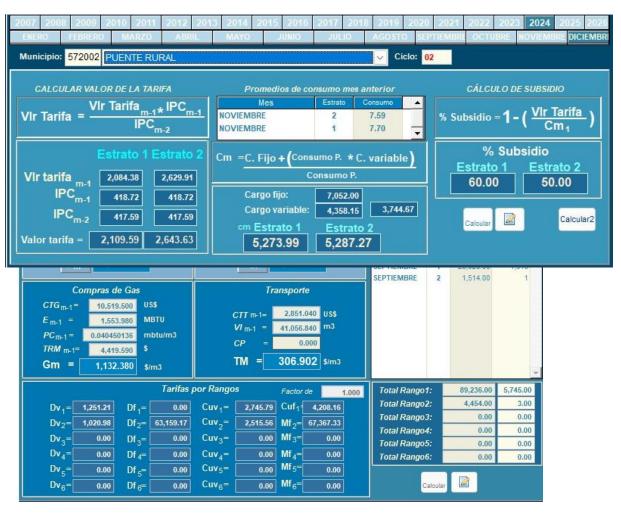
mercado	periodo	consumo en metros cubicos SIN CORREGIR	consumo en metros cubicos CORREGIDO	variacion	numero de usuarios	variacion
	ene-24	34103	28647	2092	1866	5
	feb-24		30289			
	mar-24		31695		100000	- X
	abr-24		29431			
URBANO	may-24		32764			
	jun-24		33151			
	jul-24		29268		1886	
	ago-24		33985	-4717	1905	19
	sep-24		29500	4485	1914	9
	oct-24	40889	34347	-4847	1916	
	nov-24	35428	29760	4587	1919	3
	dic-24	34277	28793	967	1925	6
	ene-24	20614	17316	-282	1752	10
	feb-24	17924	15056	-2260	1757	
	mar-24		17461	7.000		
	abr-24	18059	15170	-2292	1769	12
RURAL	may-24	19723	16567	1398	1770	1
	jun-24	22256	18695	2128	1778	8
	jul-24	18342	15407	-3288	1782	
	ago-24	21677	18209	2801	1796	14
	sep-24	18612	15634	-2575	1805	9
	oct-24	21243	17844	-2210	1875	70
	nov-24	19698	16546	1298	1960	85
	dic-24	21942	18431	-1885	2008	48



La empresa aplica las resoluciones CREG 137 de 2013 – 202 de 2013 – 011 de 2003 - 003 de 2021 – 104 de 2020 - 186 de 2013 – 186 de 2010; en las cuales se establecen las fórmulas tarifarias para los mercados en los cuales la empresa presta el servicio. Se empezó a aplicar en las Tarifas la resolución CREG 048 DE 2020. Se relaciona los componentes tarifarios de facturación diciembre de 2024











### COMERCIAL

La empresa ha suscrito contratos tanto en mercado primario como en mercado secundario, así mismo se pudo evidenciar el cumplimiento de cargue y registro de los contratos en la Plataforma SEGAS.

Y estan en vigencia los siguientes contratos firmados con TGI y Vanti S.A E.SP.

Número de Contrato	Tipo de Mercado	Producto	Nombre Vendedor	Rol Vendedor	Fecha Inicial	Fecha Final
			Transportadora de Gas Internacional S.A. E.S.P TGI S.A.			
'TF132021	Primario	Capacidad de Transporte	ESP	TRANSPORTADOR	1/06/2021	31/08/2024
'DPIR-GN-0021-2021-S-2	Secundario	Suministro de Gas	Vanti S.A. ESP	COMERCIALIZADOR	1/06/2021	31/08/2024
			Transportadora de Gas Internacional S.A. E.S.P TGI S.A.			
'TF732024	Primario	Capacidad de Transporte	ESP	TRANSPORTADOR	1/09/2024	31/08/2029
'DPIR-GN-0021-2024-T-1	Secundario	Capacidad de Transporte	Vanti S.A. ESP	COMERCIALIZADOR	1/08/2024	31/08/2024
'DPIR-GN-0021-2024-S-2	Secundario	Suministro de Gas	Vanti S.A. ESP	COMERCIALIZADOR	1/09/2024	30/11/2024
'DPIR-GN-0021-2024-S-3	Secundario	Suministro de Gas	Vanti S.A. ESP	COMERCIALIZADOR	2/09/2024	30/11/2024
'DPIR-GN-0021-2024-S-4	Secundario	Suministro de Gas	Vanti S.A. ESP	COMERCIALIZADOR	1/12/2024	30/11/2025

## PQR'S

Se Verifica la existencia de la oficina de PQRS.

Las respuestas dadas por el prestador a las PQR'S, en los términos del artículo 154 de la Ley 142 de 1994 fue 0, a ninguno le precedió el recurso de reposición, y el de apelación

El total, de PQRs reportados en el año 2024, fue:

MES	NUMERO
ENERO	3
FEBRERO	1
MARZO	1
ABRIL	7
MAYO	11
JUNIO	5
JULIO	9
AGOSTO	13
SEPTIEMBRE	7
OCTUBRE	9
NOVIEMBRE	9
DICIEMBRE	13
TOTAL	88



Los indicadores se sacaron bajo la resolución CREG 072 en el cual que el tiempo para respuesta de las solicitudes es de 15 días calendario y se validad que los tiempos de contestación realizados por la empresa estuvieron dentro del rango establecido

PQRS FUERA DEL TIEMPO DE						
RESPUESTA						
MES	TOTAL					
ENERO	0					
FEBRERO	0					
MARZO	0					
ABRIL	0					
MAYO	0					
JUNIO	0					
JULIO	0					
AGOSTO	0					
SEPTIEMBRE	0					
OCTUBRE	0					
NOVIEMBRE	0					
DICIEMBRE	0					
TOTAL	0					



# Subsidios y contribuciones

Se evidencia que la empresa realiza la conciliación de los subsidios y contribuciones, se adjunta pantallazo del tercer trimestre de 2024.



Operador:

Sistema de Información para la Administración del Fondo de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos - PSSRI de los los servicios públicos domiciliarios de energia eléctrica y de gas combustible distribuido por red física y del Fondo de Energia Social - FOES

JULIO

# CONSOLIDADO F1

Conciliación trimestral

octubre 17, 2024

16:01

promesa sa esp Cod. FSSRI: 1330

**SEPTIEMBRE** 

AGOSTO

### SUBSIDIOS OTORGADOS

2024

	JULIO	AGOSTO		TOTAL
Estrato 1	\$13.802.303	\$16.516.761	\$15.203.253	\$45.522.317
Estrato 2	\$35.411.464	\$42.485.902	\$38.024.328	\$115.921.694
TOTAL:	\$49.213.767	\$59.002.663	\$53.227.581	\$161.444.011

### CONTRIBUCIONES

	JULIO	AGOSTO		TOTAL
Comercial	\$1.330.444	\$1.596.963	\$1.375.146	\$4.302.553
TOTAL:	\$1.330.444	\$1.596.963	\$1.375.146	\$4.302.553

## CONCILIACION DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

CONCEPTO	VALOR
Contribuciones No recaudadas	\$0
Contribuciones facturadas	\$4.302.553
Subsidios otorgados	\$161.444.011
Contribuciones recaudadas DC	\$0
TOTAL	-\$157.141.458

INCONSISTENCIAS EN SUBSIDIOS

### SEGURIDAD Y SALUD

Se constata que el SG-SST ha seguido actualizando y documentando de acuerdo con los lineamientos de la Administradora de Riesgos Laborales, sigue con la asesoría de la empresa igamocol sas.

La valoración que se efectúa la empresa en cumplimiento de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres es aceptable ya que se evidencia que cuenta con un equipo de personas calificadas y que están cumpliendo con la normatividad.

# Tabla 9 Encuesta PGRD

I T E	RESPUESTA
1. ¿La empresa cuenta con un plan de gestión del riesgo de desastres - PGRD que contemple los procesos de conocimiento del riesgo, reducción del riesgo y manejode desastres según lo establecido en el decreto 2157 de 2017?	si
2. ¿El PGRD cuenta con un análisis específico de riesgo que considere los posibles efectos de los eventos de origen natural, socio natural, tecnológico, biosanitario o humano no intencional sobre el área de influencia de posible afectación por la empresa?	si
3. ¿El PGRD contempla el diseño e implementación de las medidas para reducir lascondiciones de riesgo actual y futuro?	si
4. ¿El PGRD cuenta con un plan emergencia y contingencia formulado con el fin de proteger a la población, mejorar la seguridad, el bienestar y sostenibilidad de la empresa?	si
5. ¿El PGRD tiene un plan de inversiones para el plan de gestión del riesgo que incluya la programación de cada una de las acciones de intervención que deben desarrollarse para los procesos de conocimiento del riesgo, reducción del riesgo ymanejo del desastre, para el corto, mediano y largo plazo?	si
6. ¿El PGRD incluye todas las instalaciones donde se adelante la actividad que puedagenerar riesgo de desastre? En el caso que dichas instalaciones tengan diferente ubicación geográfica a la sede principal, así pertenezcan a la misma entidad cada una deberá adelantar su plan de gestión del riesgo.	si
7. ¿En qué fecha fue adoptado por la empresa el PGRD?	2004
8. ¿El PGRD contempla los mecanismos de interacción y de articulación con los comités locales y regionales de gestión de riesgo de la zona donde opera laempresa?	si
¿El PGRD cuenta con una estrategia de socialización y comunicación interna yexterna?	si
10. ¿El PGRD es revisado y ajustado anualmente?	si

### **EXTERNOS**

No se suspendió la prestación del servicio en el Municipio de Puente Nacional, ni por un evento de fuerza mayor

#### NORMATIVO

La empresa ha cumplido con las NTC y la regulación establecida por la CREG en la estación de almacenamiento y en la prestación del servicio.

En cuanto a la calidad de la construcción se ha cumplido con las NTC 3728 - 3853.

El permiso de operación son las licencias de Ocupación e Intervención del espacio público que se tienen.

No se cuenta con pólizas para cubrir algún siniestro por alguna eventualidad.

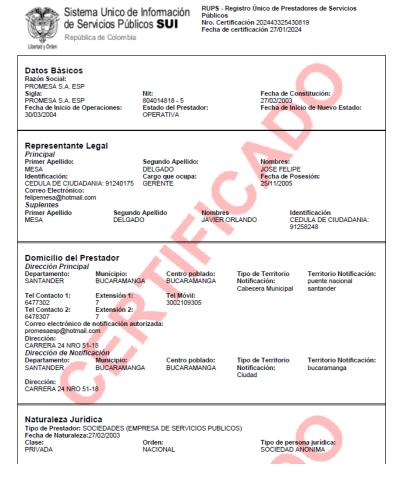
Causales de disolución N/A

### INTERVENCIÓN POR PARTE DE LA SSPD

No ha habido intervenciones por la Superintendencia de Servicios Públicos a la empresa.

#### SUI

Se realizó la actualización del RUPS. El 27 de enero de 2024, tal como se evidencia a continuación







# Sistema Unico de Información de Servicios Públicos SUI

República de Colombia

RUPS - Registro Único de Prestadores de Servicios

Públicos

Nro. Certificación 202443325430819 Fecha de certificación 27/01/2024

Servicios y Actividades

Servicio: GAS POR REDES

Actividad: Fecha Final Usuarios Regulados? Fecha Inicio \* DISTRIBUCION 30/03/2004

COMERCIALIZACION 30/03/2004

Contratos

Servicio No. Contrato Fch Expedición Fch Concepto de No. Acto Fch Actualización Legalidad? Legalización Legalización

GAS POR REDES - v2011rev2023 14/06/2023 DISTRIBUCION

GAS POR REDES - v20211rev2023 01/12/2020 14/06/2023 NO

COMERCIALIZACION

Datos Generales Auditor Externo de Gestión y Resultados

Información Básica

Razón Social:

T&L CONTADORES-AUDITORES SAS

Vigencia Contrato Actual: Sigla: T&L CONTADORES-AUDITORES SAS 901046385 - 7 desde 01/01/2024 hasta 31/12/2024

Representante Legal

Segundo Apellido: Primer Apellido: Nombres:

SERRANO MANUEL HERNANDO TRILLOS

Identificación: Cargo que ocupa: CEDULA DE CIUDADANIA : 13511773

GERENTE

Correo Electrónico: Dirección Principal

Departamento:

Municipio: SANTANDER BUCARAMANGA Tel Contacto 1: Extensión 1:

Tel Móvil: 6255414 3045281907

Tel Contacto 2: Extensión 2:

Correo Electrónico: MANOLO2156@HOTMAIL.COM

Dirección:

CR 19 34 64 OF 505 ED COLTABACO

Matriz

Tipo de documento Documento Nombre Tipo Matriz

Subordinada

Tipo Subordinada Tipo de documento Documento Nombre



Se relaciona la información del cargue al sui de los reportes del año 2024

NUMERO DE REPORTES PENDIENTES	NUMERO DE REPORTES RADICADOS	NUMERO DE REVERSIONES
0	261	0

# Se evidencia las solicitudes a la mesa de ayuda del sui del año 2024 así:

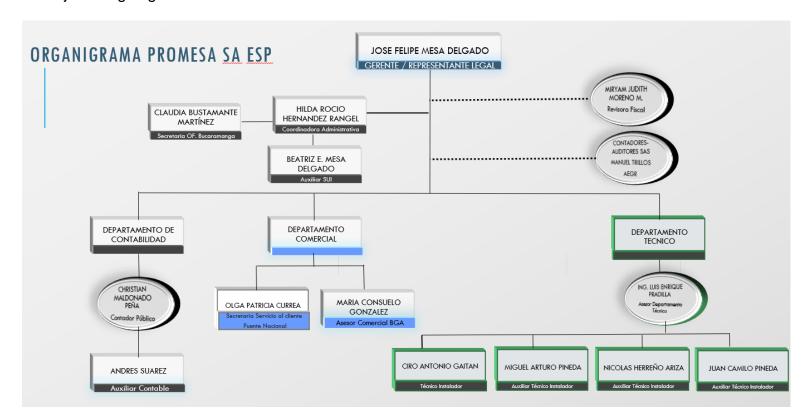
FECHA	DESCRIPCION
ENERO 11 DE 2024	Habilitación del reportes del 4trimestre de 2023
	No deja ingresar a la plataforma para enviar el archivo xbrl
JUNIO 25 DE 2024	2023
	Cargué el archivo XBRL 2023 -en proceso de validación,no
JUNIO 28 DE 2024	pasa de ese estado
	ELEMINAR EL CARGUE DEL FORMATO GRF2, DESDE ENERO
AGOSTO 27 DE 2024	2023 HASTA JUNIO 2024
OCTUBRE 31 DE 2024	Dificultades de ingreso a la plataforma XBRL
	Sigue persistiendo el mismo error, de la aplicación del XBRL
NOVIEMBRE 5 DE 2024	versión 3.11.1
	Remision de archivos sobre la información correspondiente a
NOVIEMBRE 29 DE 2024	las desviaciones:
DICIEMBRE 6 DE 2024	No pueden cargar formatos grt1-grc6

### **ORGANIGRAMA**

### **NOVEDADES**

En relación con la información sobre Arquitectura organizacional, en el año 2024 la empresa no Realizó ninguna novedad:

Se adjunta organigrama



#### **ENCUESTA DE CONTROL INTERNO**

NOMBRE DEL JEFE DE CONTROL INTERNO: NO HAY

TELEFONO: 6471979

FECHA DE EVALUACION: DICIEMBRE DE 2024

EXISTE UNA METODOLOGIA DE IDENTIFICACION Y VALORACION DE

RIESGOS QUE SE APLIQUE A TODOS LOS NIVELES QUE CONFORMAN LA

ORGANIZACIÓN: SI\_\_\_\_ NO\_X\_

- 4. GAS COMBUSTIBLE POR REDES
- 4.2.1 Actividad de Productor comercializador NO APLICA
- 4.2.2 Actividad de Transporte NOAPLICA