

La evaluación de la gestión y resultados a la empresa PROMESA SA ESP la realizamos en atención a lo establecido en la Resolución SSPD 555175 del 05-10-2021 y SSPD 12295 de 2006 y sus modificaciones, de los años 2021-2020 ASI:

ANEXO A:

1. DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA

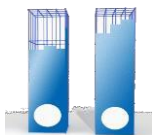
PROMESA S.A. E.S.P, fue constituida el 27 de febrero de 2003, es una empresa de servicios públicos domiciliarios por redes, encargada de operar y mantener proyectos de masificación de gas combustible domiciliario por redes.

El domicilio principal de la Compañía se encuentra localizado en el Municipio de Bucaramanga (Santander), en la dirección CARRERA 24 No.51-18

El término de duración de la Sociedad es de 50 años, que expira el 2053/02/27

El capital registrado por la empresa es

CAPITAL NRO.		ACCIONES	VALOR NOMINAL
CAPITAL AUTORIZADO :	\$560.000.000	560.000	\$1.000,00
CAPITAL SUSCRITO :	\$560.000.000	560.000	\$1.000,00
CAPITAL PAGADO :	\$560.000.000	560.000	\$1.000,00



Composición accionario a diciembre 31 de 2021



COMPOSICION ACCIONARIA DE LA EMPRESA

ITEM	NOMBRE	NIT/CC	No. ACCIONES	%
1	CYMER LIMITADA	890.207.801-2	140.000	25
2	RAMIRO MESA BARRERA	13.922.668	140.000	25
3	JAVIER ORLANDO MESA DELGADO	91.258.248	84.000	15
4	BEATRIZ EUGENIO MESA DELGADO	63.342.490	28.000	5
5	JOSE FELIPE MESA DELGADO	91.240.175	42.000	7,5
6	JUDITH ELIANA MESA DELGADO	63.446.624	28.000	5
7	SEGUNDO MESA CORREA	5.536.736	70.000	12,5
8	BEATRIZ DELGADO DE MESA	28.236.781	28.000	5
9	TOTAL		560.000	100

Durante el año 2021 no hubo Reforma de estatutos

2. ASPECTOS FINANCIEROS

2.1 Generales

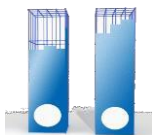
2.1.1 Metodología para determinar la Viabilidad Financiera

La metodología establecida es analizar el comportamiento de las cuentas de los Estados de Situación Financiera y el Estado de resultados junto con las notas revelatorias del año fiscal 2021 y del año fiscal 2020 que han sido debidamente certificados por la gerencia y la Revisoría Fiscal para poder estimar la viabilidad financiera que mantiene PROMESA S.A. E.S.P., con su realidad económica.

2.1.2 Aspectos Societarios

Tabla 7 Encuesta Aspectos Societarios

a) Documento en el cual se adopta la decisión de la reforma estatutaria consistente en la fusión o escisión



- b) Cuáles son los motivos de la fusión y las condiciones en que se realizará
- c) Cuáles son los nombres de las compañías participantes, sus domicilios y el capital social, o el suscrito y el pagado, en su caso
- d) Fue puesto en conocimiento del público la aprobación del compromiso, mediante aviso publicado en un diario de amplia circulación nacional
- e) Se ha formalizado el acuerdo de fusión

De la anterior encuesta ninguna pregunta aplica en atención a que la empresa, no tiene contemplado la fusión o escisión con ninguna otra empresa en el momento

2.1.3. Impactos en la Re expresión de los estados financieros.

No Aplica

2.2 Estado de Situación Financiera y Estado de Resultado Integral

• SITUACIÓN FINANCIERA

dato sujeto a reserva legal

Los activos totales aumentaron en un 8.36%, al pasar de \$ 1.760.561.385.27 en 2020, a \$ 1.907.792.380.39 en 2021.

El pasivo total aumento en 6.36%, paso de \$676.070.341.13 en el 2020 a \$719.057.693.12 en el 2.021.

El patrimonio neto, aumento en un 9.61%, pasó de \$1.084.491.044.14 en el 2.020 a \$1.188.734.687.27 en el 2.021; esto debido al rubro de Resultado de Ejercicios Anteriores junto con el rubro utilidad del ejercicio.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

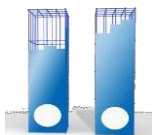
Los ingresos totales aumentaron en un 31.25%, al pasar de \$1.219.129.388 en el 2020, a \$1.600.148.789 en el 2021.

El indicador Ebitda mostró un resultado positivo, con un aumento del 44.07% paso de \$ 178.641.468.13 en el 2020, a \$ 257.377.469.12 en el 2021.

Egresos: El indicador contable de total costo de ventas, aumento en un 39.76% paso de \$691.936.475 en el 2020, a \$967.051.337 en el 2021.

Los Gastos de Administración aumentaron en un 3.68%, al pasar de \$370.228.995.87 en el 2020, a \$383.867.217.42 en el 2021.

Los Costos Financieros presentaron una disminución de 16.54% paso de \$22.469.338 en el 2020, a \$18.753.354 en el 2021.



2.3 Estado de Flujos de Efectivo

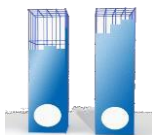
La Utilidad Neta del año 2021 fue de \$204.243.639.13 y realizando la depuración de las actividades de operación, actividades de inversión, actividades de financiación y teniendo en cuenta el efectivo neto al inicio del año fiscal 2020 por valor de \$319.437.097.23 da como resultado \$589.545.619.56 que es el valor reflejado en el estado de situación financiera en el rubro efectivo y equivalentes de efectivos en el 2021.

2.4 Revelaciones

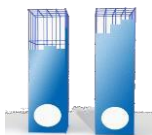
Se pudo evidenciar las revelaciones importantes en las notas a los estados financieros, que permitieron analizar el origen y destino de las operaciones que conforman el desarrollo diario del Prestador del Servicio.

2.5 Indicadores

TIPO	VARIABLE	VALOR	CONCEPTO DE LA AEGR
Financieros	Rotación CxC	158	El indicador de rotación de cuentas por cobrar, se sigue manteniendo alto porque la cartera de el Prestador del Servicio se mantiene a 60 meses
	Rotación CxP	225,44	Las cuentas por pagar se mantienen a corto plazo porque se sigue manteniendo una liquidez efectiva para el pago de las obligaciones pendientes
	Razón Corriente	1,78	La razón corriente se mantiene positiva en 1 78 valor que equivale a tener este valor por cada peso que se debe
	Margen Operacional	16	Por cada peso vendido, se tienen una utilidad del 16 por ciento mejorando en 1 punto en relación al año anterior, que para el suministro de gas es elevado y mejora notablemente el margen <u>operacional del Prestador del Servicio</u>
	Cubrimiento de Gastos Financieros	13,72	Este indicador mejoro en relación al año anterior , con 13 72 por cada peso adeudado con los cuales ha podido reducir el pago de sus obligaciones
TIPO	VARIABLE	VALOR	
Técnicos Gas Natural	Suscripciones sin medición	0,00%	Cumple
	Cobertura	99,80	Cumple
	Reclamos por facturación	7,40	Cumple
	Atención a reclamos por servicio	0,0%	Cumple
	Atención a solicitudes de conexión	0,00%	Cumple
	Confiabilidad Almacenamiento GLP (días)- Rotación Almacenamiento	N/A	
	Confiabilidad Almacenamiento GLP (días)- Periodicidad de Recibo	N/A	



TIPO	VARIABLE	VALOR	
Rentabilidad	Rentabilidad sobre Activos	13	Refleja la rentabilidad que esta dando la operaci3n del a3o 2021 que se encuentra en un 13 por ciento anual
	Rentabilidad sobre Patrimonio	12,18	Es un indicador positivo que refleja un 12 18 por ciento de utilidad frente al patrimonio invertido
	Flujo de Caja sobre Activos	4	Es un indicador disminuyo en relación al a3o anterior, reflejando un 4 por ciento de utilidad, frente al flujo de caja sobre activos
TIPO	VARIABLE	VALOR	CONCEPTO DE LA AEGR
Liquidez	Ciclo Operacional	-67,60	Este indicador de disminuye en relacion al a3o anterior presentando un ciclo operacional bajo frente a los pagos a corto tiempo
	Cubrimiento de Gastos Financieros	13,72	El prestador del servicio indica poder cubrir sus gastos financieros contando con 13 72 pesos por cada peso financiero adeudado
	Raz3n Corriente	1,78	La raz3n corriente mejoro en relación al a3o anterior y refleja que el prestador del servicio cuenta con 1 78 pesos de su activo corriente para cancelar cada peso de su pasivo corriente
Solidez	Patrimonio sobre Activo	62	Este indicador se mantiene en un 62 por ciento de participaci3n sobre el valor de los activos
	Pasivo Corriente sobre Pasivo Total	100,00	Las deudas se siguen manteniendo a menor tiempo reflejando un 100 por ciento del valor del pasivo corriente debido a que el flujo de caja se mantiene positivo
	Activo Corriente sobre Activo Total	67	El activo corriente refleja un 67 por ciento para pago de obligaciones a corto plazo
Adicionales	Per3odo de Pago Pasivo a Largo Plazo	0,00	Este indicador refleja un 0 por ciento para cubrir obligaciones financieras a largo plazo, ya que el prestador no tiene pasivos a largo plazo
	Rotaci3n de Activos Fijos	2,56	la rotaci3n de los activos fijos refleja un 2 56 por ciento con respecto a la utilidad de la empresa
	Capital de Trabajo sobre Activos	1,40	El capital de trabajo sobre activos refleja un 1 40 por ciento en relaci3n a los activos totales
	Servicio de Deuda sobre Patrimonio	1,58	El servicio de deuda sobre patrimonio refleja una participacion de 1 58 por ciento
	Flujo de Caja sobre Servicio de Deuda	395,21	Este indicador refleja un 395 21 por ciento del flujo de caja sobre servicio de deuda



2.5.1 Evaluación de la Gestión

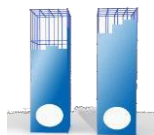
EVALUACIÓN DE GESTIÓN Y EMPRESARIAL Y SOCIAL

Se evidencia:

- La empresa Renovó a tiempo cámara de comercio.
- La empresa continúa ejecutando las revisiones quinquenales con la firma *AGAS PREMIUM SAS*
- La sociedad cumplió las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. El software utilizado, está soportado con las respectivas licencias legales.
- La empresa ha cumplido con las obligaciones de autoliquidaciones y pagos de aportes al sistema de seguridad integral.
- Se realizó todo lo correspondiente con protocolos de bioseguridad para seguir las actividades de la operación dentro del periodo de cuarentena, por la pandemia del COVID-19.
- La empresa al corte de dic de 2.021 en Puente Nacional urbano cerró con 1.731 usuarios y en puente nacional rural, cerró con 1.082 usuarios
- Puente nacional rural se desarrolla por etapas con un convenio con la alcaldía de Puente Nacional, hasta ahora se han desarrollado cuatro etapas
- Se firmó el quinto convenio con la alcaldía, y se ejecutó en su totalidad; dato sujeto a reserva legal
- Las utilidades de netas de la empresa subieron de \$ 160.479.039 en el 2020 a 204.279.634.13 en el 2021 dato sujeto a reserva legal
- Se finalizó la construcción de la red rural con el apoyo de la alcaldía de puente nacional, con una inversión total de \$ 6.607.mm se extiende de 278 km en tubería donde la alcaldía colocó el 85% 5.740. mm de los recursos y promesa el 15% \$ 866 mm, y un mercado potencial de 2.304 usuarios de los cuales ya se encuentran vinculados con contrato y con servicio 1082 a 31 de dic del 2021
- La tarifa rural fue aprobada con cargos transitorios en julio del 2018, y la tarifa urbana esta pendiente de que la CREG concluya el proceso de renovación de la tarifa.
- La empresa adquirió una planta eléctrica portátil y equipos de detección de fugas y de seguridad que permite atender el mantenimiento de la red en sitios donde es complicado acceder a la red eléctrica

La empresa tiene proyectado:

- Desarrollo de la página web
- Vincular durante el 2022 : 250 nuevos usuarios



1.6 Viabilidad financiera

De acuerdo con la metodología descrita según lo establecido en el numeral 2.1.1 se puede deducir que la ganancia operacional fue positiva en relación al año anterior, la ganancia neta del periodo positiva, el valor del ebitda mejoro en relación al año anterior, el capital de trabajo positivo, un flujo de caja con base en el ebitda positivo, concluye que, con base en la información financiera del prestador del servicio y en base a los indicadores de gestión financiera, al 31 de diciembre de 2021, la Empresa PROMESA S.A. E.S.P. ha venido trazando proyecciones para mejorar su situación financiera año a año, en ítems como recuperación de cartera e incrementar ingresos, por medio de la captación de nuevos usuarios en servicio.

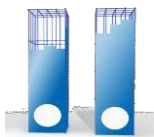
Se determina que La empresa no tiene alertas en ninguna actividad

Valoración de Riesgos		
ALERTA	ACTIVIDAD	VALORACIÓN (\$)
	Generación (Energía)	NO APLICA
	Trasmisión (Energía)	NO APLICA
	Distribución (Energía)	NO APLICA
	Comercialización (Energía)	NO APLICA
	Administrador del Mercado (Energía)	NO APLICA
	Producción comercialización (Gas combustible por redes)	NO APLICA
	Transporte (Gas combustible por redes)	NO APLICA
SIN ALERTAS	Distribución (Gas combustible por redes)	\$ 0
SIN ALERTAS	Comercialización (Gas combustible por redes)	\$ 0
	Comercialización mayorista (GLP)	NO APLICA
	Transporte (GLP)	NO APLICA
	Transporte marítimo (GLP)	NO APLICA
	Distribución (GLP)	NO APLICA
	Comercialización minorista (GLP)	NO APLICA
	Comercialización de gas importado (GLP)	NO APLICA
	Distribuidor – Comercializador (GLP)	NO APLICA

GAS COMBUSTIBLE POR REDES GN

Actividad de Transporte NO APLICA

Actividad de Distribución



TECNICA Y OPERATIVA

PROMESA SA ESP, es una empresa de servicio público, de carácter privado, domiciliada en la ciudad de Bucaramanga encargada de operar y mantener proyectos de masificación de gas combustible domiciliario y de la ejecución de todas las actividades complementarias al Transporte, Distribución y comercialización de Gas.

Desde el año 2004 presta el servicio de Gas Natural Domiciliario al Municipio de Puente Nacional (Santander). La dirección de la oficina está ubicada en la carrera 4 No.7-79 barrio Camacho gamba, La empresa cuenta con una secretaria y 3 técnicos: para la zona urbana 1 y para la zona rural son 2 técnicos.

Usuarios en servicio a diciembre de 2021:

Urbanos: 1.731

Rural: 1.082

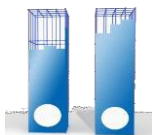
Totales: 2.813

Proveedor de suministro de gas y del transporte de gas: GAS NATURAL S.A (VANTI) y TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL (TGI) y COGASEN SAS ESP

En la parte operativa y se evidencia:

La empresa cuenta con personal calificado de alta experiencia para realizar las funciones

- TRANSPORTADORA DE GAS INTERNACIONAL TGI, es el propietario de la CITY GATE, es la que maneja los cronogramas de mantenimientos para las city Gates, estos mantenimientos se efectúan con dicha frecuencia con el fin de prevenir riesgos que afecten a la población y a la prestación del servicio.
- Las inversiones para mantener el sistema de distribución y actualizado y en óptimas condiciones de operación, se lleva a cabo según la actualización de las normas técnicas colombianas, con el fin de garantizar la seguridad, y calidad en el sistema de distribución
- Las revisiones quinquenales a las instalaciones internas, se están llevando a cabo, con los procesos de notificación a los usuarios dentro de los plazos máximos y mínimos establecidos según la resolución CREG 059 de 2012., se envían cartas a los usuarios primer aviso a los 55 meses segundo aviso antes de 1 mes de vencimiento y ultimo aviso suspensión, que va pegada a la factura emitida, para que ellos programen su revisión, y se envía los números telefónicos donde pueden programar su revisión y se les informa el listado de empresas certificadoras de la ONAC para su consulta en internet.
- La empresa dispone de manuales de operación realizados bajo la normatividad colombiana para cada proceso operativo de arranque, parada o emergencia, así como el Plan de contingencia.
- En cuanto a la calidad del servicio de GN PROMESA S.A. E.S.P realiza el seguimiento de la entrega de suministros, solicitando a los proveedores las respectivas fichas técnicas de cada gas, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido a la Resolución GREG 071 de 1999 por la cual se establece el reglamento único de transporte de gas natural.
- Los equipos de presión y odorización son calibrados de acuerdo a los requerimientos establecidos en su ficha técnica, se ha cumplido con los periodos de calibración establecidos para cada equipo de presión y odorización, con el fin de mantener la calidad del gas domiciliario., evidencia que se observa en los resultados entregados al SUI donde se encuentra instalado el servicio.
- cuentan con centros de medición ,el 100% de los usuarios conectados al servicio de gas domiciliario.



- Se evidencia que se tienen los quipos idóneos para toma de mediciones de parámetros de calidad como es el equipo draeger y manómetros calibrados. Se evidencia certificado de mantenimiento, verificación y ajuste del equipo draeger.

**CERTIFICADO DE MANTENIMIENTO, VERIFICACION
Y AJUSTE**

Número: LM033-20.
Lugar: Bogotá, D.C.
Fecha: 11 de Septiembre de 2020.

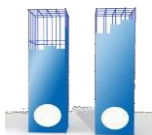
Draeger Colombia S.A. Certifica haber revisado y ajustado el equipo que se detalla a continuación:

EQUIPO: Detector portátil de 1 gas (THT).
FABRICANTE: Dräger.
MODELO: X-am 5000.
REFERENCIA: 8320000.
SERIE: ARLH-0156.
PROPIETARIO: PROMESA S.A E.S.P

Este documento se expide para certificar que el equipo ha superado satisfactoriamente las pruebas efectuadas según el protocolo de comprobación del fabricante. Los resultados se refieren al momento y las condiciones en que se efectuaron las mediciones. El equipo queda en perfecto estado de funcionamiento.

- Cada 6 meses se hace recorrido de mantenimiento preventivo urbano y rural como, por ejemplo:

MANTENIMIENTO DE VÁLVULAS - GAS NATURAL				
CÓDIGO	DIRECCIÓN	UBICACIÓN	ESTADO DE LAS VÁLVULAS	EVIDENCIA
VT1-2	Vereda Peñitas	Vereda Peñitas	Como se evidencia en la primera fotografía la válvula se encontraba con pasto a su alrededor, pero en buen estado.	
VP1	Vereda Peñitas	Vía Citygate Salto del Burro	El porta válvulas se encontraba con escasa pintura, por lo tanto se procedió a pintar de tal manera que se reconoce a simple vista.	



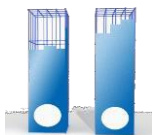
Se verifica el grado de cumplimiento por parte del prestador, frente a los indicadores de calidad y en línea con lo establecido por la regulación vigente. Así:

INDICADORES DE CALIDAD

Se analiza la calidad del servicio prestado a los usuarios, en atención Resoluciones 100 de 2003, 79 de 2004 y 9 de 2005, 072 de 2002 de la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, y en atención a los referentes para el año 2.021 al servicio de gas combustible por redes expedido por la Superservicios

	Variable	AÑO 2021
Gas Natural	Suscriptores sin Medición	0
	Suscriptores en Contrato	2.820
	Reclamos Facturación (a favor)	24
	Facturas Expedidas	32.256
	Usuarios Afectados por Servicio	0
	Usuarios Afectados Solicitud Conexión	0
	Total Usuarios suscriptores	2.813

PROMESA SA ESP		
Información año 2021 Base para Cálculo de Indicadores		
Indicador a calcular	Información base para cálculo	
	Dato 1 GN	Dato 2 GN
Relación Suscriptores sin Medición (%)	0	2.813
Cobertura %	99,8	2.820
Relación Reclamos Facturación	7,4	32.256
Atención Reclamos Servicio (%)	0,000	2.813
Atención Solicitud de Conexión (%)	0,000	2.813
Confiabilidad Almacenamiento GLP (días)- Rotación Almacenamiento	N/A	N/A
Confiabilidad Almacenamiento GLP (días)- Periodicidad de Recibo	N/A	N/A



Coberturas ,usuarios en servicios y anillados a diciembre 31 de 2021

GN

Antes el anillo de Corte Anillados	Usuarios Residenciales Conectados						Total Comercial Conectados	Total Industriales Conectados	Total Usuarios Conectados	Cobertura Residencial Potencial	Cobertura Residencial Efectiva
	E1	E2	E3	E4	E5	E6					
1.740	222	853	601				55		1.731	99,43%	95,77%
1.080	230	852							1.082	63,53%	63,65%

DES – Duración Equivalente de Interrupción del Servicio

En el año 2021 No hubo interrupción del servicio.

IPLI – Índice de Presión en Líneas Individuales

Se analizó el formato T4 del año 2021 que se reporta al sui y se evidencia que, se viene tomando una muestra mensual por municipio en promedio de 5.58 por mes

GN

Mínimo 16 mbar

Máximo 23 mbar

Mediciones fuera del rango 0

Se demuestra que las presiones manométricas de las muestras realizadas durante el año 2021 se encuentran dentro de los rangos establecidos por la resolución CREG 100 del 2003, con un promedio de 22.3

Índice de Odorización

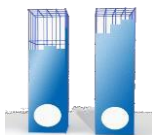
GN: Mínimo 18 mg/m3 para THT

GN: Mínimo 8 mg/m3 para TBM

Mediciones fuera del rango 0

Se evidencia que la empresa cumplió con el estipulado en tema de odorizacion con la resolución CREG 100 del 2003.

MES	NUMERO TOTAL DE PUNTOS DE MEDICION	PROMEDIO DE PRESION DE MEDIDA	PROMEDIO DE NIVEL DE CONCENTRACION
ENERO	4	21,58	34,75
FEBRERO	5	22,34	35,4
MARZO	5	21,84	26,2
ABRIL	5	21,84	33,4
MAYO	5	21,84	32,2
JUNIO	7	21,76	29,5
JULIO	6	22,85	29
AGOSTO	6	22,42	28,8
SEPTIEMBRE	6	22,85	29,1
OCTUBRE	6	22,42	28
NOVIEMBRE	6	22,85	25
DICIEMBRE	6	22,85	20,33
TOTALES		22,3	29,3



Índice de Respuesta a Servicio Técnico

Las solicitudes de servicio técnico atendidas por la empresa han estado acordes del límite de tiempo establecido por la norma, a partir del momento en el que se recibe la llamada de solicitud por parte del usuario hasta el momento en que el personal de la empresa se hace presente en el sitio donde ocurre el evento.

Reporte Formato T3

TIPOS DE EVENTOS	
IPLI	INDICE DE PRESION EN LA LINEA INDIVIDUAL
IO	INDICE DE ODORIZACION
IRST-EG	INDICE DE RESPUESTA A SERVICIO TECNICO - ESCAPE DE GAS
IRST-IN	INDICE DE RESPUESTA A SERVICIO TECNICO - INCENDIO
IRST-CL	INDICE DE RESPUESTA A SERVICIO TECNICO - CALIDAD DE LA LLAMA
IRST-IS	INDICE DE RESPUESTA A SERVICIO TECNICO - INTERRUPCION DEL SERVICIO

GN	IPLI	IO	IRST-EG	IRST-IN	IRST-CL	IRST-IS
PUENTE NACIONAL	100%	100%	100%	0%	100%	0%

Se demuestra de las muestras realizadas durante el año 2021 se encuentran dentro de los rangos establecidos.

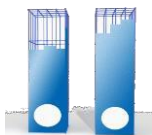
FACTURACION Y TARIFAS

El sistema de facturación la empresa, utilizado es el sistema Manager, el cual realiza las diferentes labores como gestión de contratos/comercialización, cálculos tarifarios, procesos de facturación, procesos de cartera y módulo de reportes entre otros.

se puede observar que se está realizando el seguimiento y verificación de las lecturas registradas de cada usuario quedando guardada la información, el área de facturación actualiza el sistema para que se ha mas optimo la búsqueda de usuarios que se quedan por fuera de la ruta, garantizando el registro de cada lectura en el sistema.

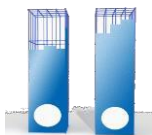
Para la toma de lecturas de los medidores, la empresa posee un software contratado con una empresa externa, que se instala en un equipo móvil celular y a través de éste se realiza la captura de las lecturas, hace la crítica de consumo (desviaciones significativas) y carga la información de las lecturas en la base de datos del sistema de facturación y la deja lista para una última revisión del área de facturación y así poder luego realizar los procesos de facturación.

El tiempo de reconexión al usuario, partir de que sea vea reflejado el pago en el sistema, la empresa tiene 24 horas hábiles para la reconexión.



Se adjunta tabla con la variación de consumo de gas, suscriptores y sector del año 2021

MERCADO	PERIODO	CONSUMO EN METROS CUBICOS	VARIACION	# DE USUARIO S	VARIACION
PUENTE NACIONAL URBANO	ene-21	28.783		1.681	
	feb-21	27.425	-1.357	1.688	7
	mar-21	27.317	-108	1.700	12
	abr-21	29.645	2.328	1.703	3
	may-21	27.719	-1.926	1.707	4
	jun-21	27.207	-512	1.709	2
	jul-21	30.353	3.146	1.715	6
	ago-21	27.155	-3.197	1.715	0
	sep-21	27.882	727	1.718	3
	oct-21	27.926	44	1.723	5
	nov-21	26.072	-1.854	1.724	1
	dic-21	28.267	2.195	1.733	9
PUENTE NACIONAL RURAL	ene-21	10.445		902	
	feb-21	9.062	-1.383	922	20
	mar-21	8.581	-481	934	12
	abr-21	9.585	1.005	940	6
	may-21	9.179	-406	953	13
	jun-21	10.598	1.419	954	1
	jul-21	9.929	-669	975	21
	ago-21	10.087	158	998	23
	sep-21	9.901	-186	1.025	27
	oct-21	10.176	275	1.038	13
	nov-21	10.147	-28	1.057	19
	dic-21	11.185	1.037	1.082	25



T&L CONTADORES-AUDITORES SAS

La empresa aplica las resoluciones CREG 137 de 2013 – 202 de 2013 – 011 de 2003 - 003 de 2021 – 104 de 2020 - 186 de 2013 – 186 de 2010; en las cuales se establecen las fórmulas tarifarias para los mercados en los cuales la empresa presta el servicio. Se empezó a aplicar en las Tarifas la resolución CREG 048 DE 2020.

Se relaciona los componentes tarifarios del periodo de facturación diciembre de 2021

Actualización de Tarifas

2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		

Municipio: **572002 PUENTE RURAL** Ciclo: **02**

Periodo de Facturación del: **01/12/2021** al: **31/12/2021** Pague hasta: **21/01/2022** Fecha de Suspensión: **22/01/2022** FPC: **1.1452** CV: **0.000**

Interes Mora Residencial: **0.50** Comercial: **2.10** Poder Calorífico: **42.670** Factor C. Volumétrica: **0.840** Subsidio aplicar sobre: **20.000** CC: **0.000**

CARGO DE COMERCIALIZACIÓN

C_o 4,852.52 X_c 0.00125 nm 60

IPC_{m-1} 319.23 IPC_0 255.53

$C_m = 5,623.88$

CARGO DE DISTRIBUCIÓN

D_o 3,785.10 X_D 0.00106 nm 60

IPP_{m-1} 300.26 IPP_0 218.69

Dm Prom: 1,026.47 Dm Munic.: 2,763.36

Dm AOM: 1,086.68 $D_m = 4,876.52$

DATOS ULTIMAS 3 FACTURACIONES

Mes	Rango	Consumo	# Facturas
OCTUBRE	1	10,205.00	1,038
NOVIEMBRE	1	10,178.00	1,052
SEPTIEMBRE	1	9,918.00	1,023

Compras de Gas

$CTG_{m-1} = 2,536.700$ US\$

$E_{m-1} = 495.940$ MBTU

$PC_{m-1} = 0.040000686$ mbtu/m3

$TRM_{m-1} = 4,010.980$ \$

$G_m = 845.850$ \$/m3

Transporte

$CTT_{m-1} = 744.470$ US\$

$V_{m-1} = 12,028.930$ m3

$CP = 0.000$

$TM = 248.239$ \$/m3

Tarifas por Rangos Factor de: **1.000**

Dv_1	Df_1	Cuv_1	Cuf_1
4,876.52	0.00	6,720.72	5,623.89
0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00

Total Rango1: 30,301.00 3,113.00

Total Rango2: 0.00 0.00

Total Rango3: 0.00 0.00

Total Rango4: 0.00 0.00

Total Rango5: 0.00 0.00

Total Rango6: 0.00 0.00

Calcular

Municipio: **572 PUENTE NACIONAL** Ciclo: **01**

Periodo de Facturación del: **01/12/2021** al: **31/12/2021** Pague hasta: **21/01/2022** Fecha de Suspensión: **22/01/2022** FPC: **1.1452** CV: **0.000**

Interes Mora Residencial: **0.50** Comercial: **2.10** Poder Calorífico: **42.670** Factor C. Volumétrica: **0.840** Subsidio aplicar sobre: **20.000** CC: **0.000**

CARGO DE COMERCIALIZACIÓN

C_o 1,877.38 X_c 0.00125 nm 212

IPC_{m-1} 319.23 IPC_0 136.91

$C_m = 3,356.04$

CARGO DE DISTRIBUCIÓN

D_o 467.38 X_D 0.00106 nm 4

IPP_{m-1} 300.26 IPP_0 129.42

$D_m = 1,120.90$

DATOS ULTIMAS 3 FACTURACIONES

Mes	Rango	Consumo	# Facturas
OCTUBRE	1	27,548.00	1,723
NOVIEMBRE	1	26,088.00	1,723
SEPTIEMBRE	1	27,000.00	1,710

Compras de Gas

$CTG_{m-1} = 6,516.800$ US\$

$E_{m-1} = 1,274.800$ MBTU

$PC_{m-1} = 0.040000686$ mbtu/m3

$TRM_{m-1} = 4,010.980$ \$

$G_m = 845.850$ \$/m3

Transporte

$CTT_{m-1} = 6,912.500$ US\$

$V_{m-1} = 38,901.000$ m3

$CP = 0.000$

$TM = 248.240$ \$/m3

Tarifas por Rangos Factor de: **1.000**

Dv_1	Df_1	Cuv_1	Cuf_1
1,120.90	0.00	3,267.03	3,394.06
0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00

Total Rango1: 81,826.00 5,102.00

Total Rango2: 0.00 0.00

Total Rango3: 0.00 0.00

Total Rango4: 0.00 0.00

Total Rango5: 0.00 0.00

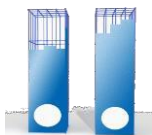
Total Rango6: 0.00 0.00

Calcular

COLTABACO.

Tel. 6709245-3045281907-3208140468

manolo2156@Hotmail.com



COMERCIAL

La empresa ha suscrito contratos tanto en mercado primario como en mercado secundario, así mismo se pudo evidenciar el cumplimiento de cargue y registro de los contratos en la Plataforma SEGAS.

Fecha: 29/06/2022

Consulta Registro de Contratos

No. Operación	Fecha Negociación	Tipo Subasta	Número Contrato	Mercado	Producto	Nombre Vendedor	Lugar Entrega	Fecha Inicial	Fecha Final	Estado	No. Registro	Modalidad contractual
55290	4/03/2021	NEGOCIACIÓN	'DPIR-GN-0021-2021-	Secundar	Suministro de Gas	Vanti S.A. ESP	CUSIANA	5/03/2021	31/05/2021	Contrato	83966	Firme
55295	4/03/2021	NEGOCIACIÓN	'2021-03-04-SUM-	Secundar	Suministro de Gas	COGASEN SAS ESP	CUSIANA	5/03/2021	31/05/2021	Contrato	83971	Firme
55301	4/03/2021	NEGOCIACIÓN	'2021-03-04-TTE-	Secundar	Capacidad de	COGASEN SAS ESP	CUSIANA-	5/03/2021	11/03/2021	Contrato	83977	Firme
55567	11/03/2021	NEGOCIACIÓN	'2021-03-11-TTE-009-	Secundar	Capacidad de	COGASEN SAS ESP	CUSIANA-	12/03/2021	18/03/2021	Contrato	84249	Firme
55897	19/03/2021	NEGOCIACIÓN	'2021-03-19A-TTE-	Secundar	Capacidad de	COGASEN SAS ESP	CUSIANA-	19/03/2021	19/03/2021	Contrato	84594	Firme
55898	19/03/2021	NEGOCIACIÓN	'2021-03-19B-TTE-	Secundar	Capacidad de	COGASEN SAS ESP	CUSIANA-	20/03/2021	25/03/2021	Contrato	84595	Firme
56179	26/03/2021	NEGOCIACIÓN	'2021-03-20A-TTE-	Secundar	Capacidad de	COGASEN SAS ESP	CUSIANA-	26/03/2021	26/03/2021	Contrato	84884	Firme
56180	26/03/2021	NEGOCIACIÓN	'2021-03-20B-TTE-	Secundar	Capacidad de	COGASEN SAS ESP	CUSIANA-	27/03/2021	1/04/2021	Contrato	84885	Firme
56519	1/04/2021	NEGOCIACIÓN	'2021-04-01-TTE-009-	Secundar	Capacidad de	COGASEN SAS ESP	CUSIANA-	2/04/2021	8/04/2021	Contrato	85251	Firme
56691	8/04/2021	NEGOCIACIÓN	'2021-04-08-TTE-	Secundar	Capacidad de	COGASEN SAS ESP	CUSIANA-	9/04/2021	15/04/2021	Contrato	85453	Firme
56917	15/04/2021	NEGOCIACIÓN	'2021-04-15-TTE-009-	Secundar	Capacidad de	COGASEN SAS ESP	CUSIANA-	16/04/2021	22/04/2021	Contrato	85699	Firme
57243	22/04/2021	NEGOCIACIÓN	'2021-04-22-TTE-	Secundar	Capacidad de	COGASEN SAS ESP	CUSIANA-	23/04/2021	29/04/2021	Contrato	86036	Firme
57726	6/05/2021	NEGOCIACIÓN	'2021-05-06-TTE-	Secundar	Capacidad de	COGASEN SAS ESP	CUSIANA-	7/05/2021	13/05/2021	Contrato	86534	Firme
57917	13/05/2021	NEGOCIACIÓN	'2021-05-13-TTE-009-	Secundar	Capacidad de	COGASEN SAS ESP	CUSIANA-	14/05/2021	20/05/2021	Contrato	86748	Firme
58059	18/05/2021	NEGOCIACIÓN DIRECTA	'TF132021	Primario	Capacidad de Transporte	Transportadora de Gas Internacional S.A. E.S.P. - TGI S.A. ESP	CUSIANA-GBS_F	1/06/2021	31/08/2024	Contrato Registrado	86922	Firme de capacidades trimestrales
58092	20/05/2021	NEGOCIACIÓN	'DPIR-GN-0021-2021-	Secundar	Suministro de Gas	Vanti S.A. ESP	CUSIANA	1/06/2021	31/08/2024	Contrato	86963	Firme
58100	20/05/2021	NEGOCIACIÓN	'2021-05-20-TTE-	Secundar	Capacidad de	COGASEN SAS ESP	CUSIANA-	21/05/2021	27/05/2021	Contrato	86971	Firme
58322	27/05/2021	NEGOCIACIÓN	'2021-05-27-TTE-	Secundar	Capacidad de	COGASEN SAS ESP	CUSIANA-	28/05/2021	31/05/2021	Contrato	87211	Firme
67361	10/02/2022	SUBASTA ÚSELO D		Secundar	Capacidad de	PROMESA S.A. E.S.P	CUSIANA-EL	11/02/2022	11/02/2022	Sin registro	0	Firme

PQR'S

Se Verifica la existencia de la oficina de PQRS.

PROCEDIMIENTO DE PETICION QUEJAS Y RECLAMOS SERVICIO AL USUARIO SERVICIO GAS NATURAL DOMICILIARIO

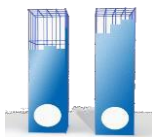
Mecanismos para interponer Peticiones, Quejas y Reclamos

- Enviando un correo electrónico manifestando de manera expresa su PQR al correo promesaesp@hotmail.com
- Llamando al teléfono (7) 7587900 de Puente Nacional Oficina de Servicio al Cliente
- Llamando teléfono (7) 6477302 o al Celular 300 2109305 de Bucaramanga Oficina de Principal
- Enviando mensaje de texto vía WHASTAPP al Celular 300 2109305
- Visitando nuestra Oficina de Servicio al Cliente en Puente Nacional, carrera 4 No.7-79

Instrucciones y protocolos a desarrollar en el Procedimiento de recepción y solución para un PQR

Al recibir a nuestro cliente (usuario) se debe tener en cuenta las normas de cortesía y cordialidad del caso, y siguiendo el protocolo que a continuación de enuncia:

Recibo de Peticiones, Quejas y reclamos Recibir la queja o el reclamo debe diligenciar el FORMATO DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS, cual hace parte de este procedimiento.



- Asignar el número de radicado al PQR recibido y notificarlo al usuario o parte interesada para la identificación del trámite. Gestión de PQR con la información suministrada por el usuario.
- Revisa si la petición, Queja y/o reclamos es Justificada. El funcionario de Servicio al Cliente deberá remitir el PQR recibido al departamento que le dará solución
- El funcionario relacionado con el PQR debe revisar el cualquier documento que sea de manejo oficial del servicio según el requerimiento expuesto en el formato.
- Si se determina que la queja o reclamo no es justificada se debe elaborar un comunicado formal indicando las razones por las que se consideró que la queja o el reclamo no es justificada.

Análisis de la situación

- Si la queja o reclamo es justificada, el responsable del servicio analiza las causas de la situación presentada y sigue el procedimiento de Acciones Correctivas, cuando determina que la queja o reclamo amerita su aplicación.
- El funcionario encargado a quien se confiere la corrección puede solicitar la aplicación de este procedimiento si lo consideran necesario, se diligenciara el formato de No conformidad donde se determina el plan de acción para eliminar o solucionar la queja o reclamo. Si es una petición puntual se designarán los medios y responsables de darle trámite.

Enviar comunicación al usuario

- El responsable del proceso deberá elaborar y enviar un comunicado al usuario indicando como se le dará solución a la queja o reclamo.
- Este comunicado será enviado al usuario en un plazo no mayor de 10 días hábiles, presentando el plan de acción que se va a tomar para dar solución a la queja o reclamo del usuario.

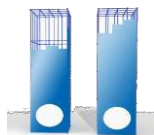
Seguimiento a la Petición, queja o reclamo.

- El funcionario encargado contacta al usuario e identifica el nivel de satisfacción con relación al plan de acción tomado y la atención prestada.
- Las observaciones del cliente las escribe en el formato de Gestión de PQR en los campos de Seguimiento.

Consolidado de información de peticiones, quejas y reclamos.

- El funcionario de servicio al cliente de Puente Nacional encargado de relacionar las peticiones quejas y reclamos en el archivo de Excel RES 2305 2006 RECLAMOS ANEXO A Y ANEXO B enviara con una periodicidad Mensual el consolidado actualizado de todas las peticiones, quejas y/o reclamos, recibidos validando el cierre eficaz de las mismas para así enviar dicha información a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliario por intermedio de la plataforma del SUI

Las respuestas dadas por el prestador a las PQR'S, en los términos del artículo 154 de la Ley 142 de 1994 fue 0, a ninguno le precedió el recurso de reposición, y el de apelación



total, de PQRs extraídos del formato A reportados en el año 2021, fue:

MES	gn
ENERO	6
FEBRERO	12
MARZO	8
ABRIL	7
MAYO	7
JUNIO	17
JULIO	7
AGOSTO	4
SEPTIEMBRE	4
OCTUBRE	7
NOVIEMBRE	17
DICIEMBRE	2
TOTAL	98

Los reclamos por facturación extraídos del formato A reportados en el año 2021, fué:

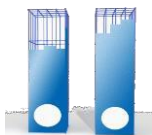
MES	gn
ENERO	0
FEBRERO	7
MARZO	1
ABRIL	1
MAYO	0
JUNIO	8
JULIO	1
AGOSTO	1
SEPTIEMBRE	1
OCTUBRE	1
NOVIEMBRE	2
DICIEMBRE	1
TOTAL	24

Los usuarios afectados por facturación extraídos del formato A reportados en el año 2021, fué:

MES	gn
ENERO	0
FEBRERO	1
MARZO	0
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	0
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	0
TOTAL	1

MES	gn
ENERO	0
FEBRERO	0
MARZO	0
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	0
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	0
TOTAL	0

Los indicadores se sacaron bajo la resolución CREG 072 que dice que el tiempo para respuesta de las solicitudes es de 15 días calendarios y se validó que los tiempos de contestación realizados por la empresa estuvieron dentro del rango establecido por el Decreto 491-28 de marzo de 2020 y derogada por la ley 2207 del 17 de mayo de 2022 en la cual dice que salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.



Subsidios y contribuciones

Se evidencia que la empresa realiza la conciliación de los subsidios y contribuciones, se adjunta pantallazo del cuarto trimestre de 2021.

Conciliación Cuarto Trimestre de 2021

FORMATO 1

Ver. Feb/13

Información Contable

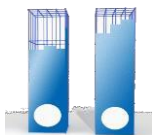
IDENTIFICACION DE LA EMPRESA

EMPRESA:	PROMESA S.A. ESP
COD FSSRI:	1330
RESPONSABLE:	JOSE FELIPE MESA DELGADO
CARGO:	GERENTE
E-MAIL:	promesaesp@hotmail.com
TELÉFONO:	6477302
TRIMESTRE:	4
AÑO:	2021

Fecha: 25/02/2022

	oct-21	nov-21	dic-21	TOTAL TRIMESTRE
SUBSIDIOS OTORGADOS(\$)				
ESTRATO 1	8.712.584	8.449.651	9.475.628	26.637.863
ESTRATO 2	25.291.047	25.021.094	27.390.988	77.703.129
DISTRITOS DE RIEGO	0	0	0	0
SUBTOTAL SUBSIDIOS OTORGADOS	34.003.631	33.470.746	36.866.616	104.340.993
CONTRIBUCIONES FACTURADAS(\$)				
ESTRATO5	0	0	0	0
ESTRATO6	0	0	0	0
COMERCIAL	1.302.633	1.223.181	1.426.064	3.951.878
INDUSTRIAL	0	0	0	0
SUBTOTAL CONTRIBUCIONES FACTURADAS	1.302.633	1.223.181	1.426.064	3.951.878
CONTRIBUCIONES RECAUDADAS DESPUES DE CONCILIADO SU NO RECAUDO				
ESTRATO5	0	0	0	0
ESTRATO6	0	0	0	0
COMERCIAL	0	0	0	0
INDUSTRIAL	0	0	0	0
SUBTOTAL CONTRIBUCIONES RECAUDADAS DESPUES DE CONCILIADO SU NO RECAUDO	0	0	0	0
CONTRIBUCIONES NO RECAUDADAS 6 MESES DESPUES DE FACTURADAS				
ESTRATO5	0	0	0	0
ESTRATO6	0	0	0	0
COMERCIAL	0	0	0	0
INDUSTRIAL	0	0	0	0
NO RECAUDADAS 6 MESES DESPUES DE FACTURADAS	0	0	0	0
TOTAL CONTRIBUCIONES	1.302.633	1.223.181	1.426.064	3.951.878
CONCILIACION DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	32.700.998	32.247.565	35.440.552	100.389.115
GIROS RECIBIDOS				
OTROS COMERCIALIZADORES	0	0	0	0
FONDO DE SOLIDARIDAD	0	82.088.232	45.379.749	127.467.981
TOTAL GIROS RECIBIDOS	0	82.088.232	45.379.749	127.467.981
GIROS EFECTUADOS				
OTROS COMERCIALIZADORES	0	0	0	0
FONDO DE SOLIDARIDAD	0	0	0	0
TOTAL GIROS EFECTUADOS	0	0	0	0

Saldo Anterior: -246.367.174



La empresa cargó la encuesta de Nivel de satisfacción del usuario a la plataforma del sui, del año 2021 así:

Reporte de Información correspondiente a:					
EMPRESA:	PROMESA S.A. E.S.P.				
SERVICIO:	NSC				
TOPICO:	NSC				
AÑO:	2021				
PERIODO:	Anual				
Diligenciamiento interactivo	Diligenciamiento al	Plantilla e instructivo	Estado	Radicado	
Medicion de Nivel de Satisfaccion del Cliente - NSC-P			Radicado	202201282021887154	

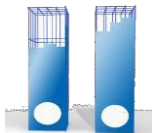
SEGURIDAD Y SALUD

Se constata que el SG-SST se ha venido actualizando y documentando de acuerdo con los lineamientos de la Administradora de Riesgos Laborales, las políticas internas de trabajo, que aplica a las actividades que hacen parte del Sistema, desde la planeación, el hacer, el verificar y el actuar, se identifica oportunidades de mejora, necesidad de implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora en los procesos diarios PROMESA S.A. E.S.P, con la asesoría de la empresa POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS, se realizaron capacitaciones al personal, exámenes de ingreso y entregas de dotaciones entre otros.

La valoración que se efectúa la empresa en cumplimiento de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres es aceptable ya que se evidencia que cuenta con un equipo de personas calificadas y que están cumpliendo con la normatividad.

Tabla 9 Encuesta PGRD

I T E M	RESPUESTA
1. ¿La empresa cuenta con un plan de gestión del riesgo de desastres -PGRD que contemple los procesos de conocimiento del riesgo, reducción del riesgo y manejo de desastres según lo establecido en el decreto 2157 de 2017?	si
2. ¿El PGRD cuenta con un análisis específico de riesgo que considere los posibles efectos de los eventos de origen natural, socio natural, tecnológico, biosanitario o humano no intencional sobre el área de influencia de posible afectación por la empresa?	si
3. ¿El PGRD contempla el diseño e implementación de las medidas para reducir las condiciones de riesgo actual y futuro?	si
4. ¿El PGRD cuenta con un plan emergencia y contingencia formulado con el fin de proteger a la población, mejorar la seguridad, el bienestar y sostenibilidad de la empresa?	si
5. ¿El PGRD tiene un plan de inversiones para el plan de gestión del riesgo que incluya la programación de cada una de las acciones de intervención que deben desarrollarse para los procesos de conocimiento del riesgo, reducción del riesgo y manejo del desastre, para el corto, mediano y largo plazo?	si



6. ¿El PGRD incluye todas las instalaciones donde se adelanta la actividad que puedan generar riesgo de desastre? En el caso que dichas instalaciones tengan diferente ubicación geográfica a la sede principal, así pertenezcan a la misma entidad cada una deberá adelantar su plan de gestión del riesgo.	si
7. ¿En qué fecha fue adoptado por la empresa el PGRD?	2004
8. ¿El PGRD contempla los mecanismos de interacción y de articulación con los comités locales y regionales de gestión de riesgo de la zona donde opera la empresa?	si
9. ¿El PGRD cuenta con una estrategia de socialización y comunicación interna y externa?	si
10. ¿El PGRD es revisado y ajustado anualmente?	si

EXTERNOS

No se suspendió la prestación del servicio en el Municipio de Puente Nacional, ni por un evento de fuerza mayor

NORMATIVO

La empresa ha cumplido con las NTC y la regulación establecida por la CREG en las estación de almacenamiento y en la prestación del servicio.

En cuanto a la calidad de la construcción se ha cumplido con las NTC 3728 - 3853.

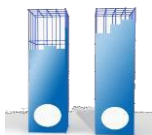
El permiso de operación son las licencias de Ocupación e Intervención del espacio público que se tienen.

No se cuenta con pólizas para cubrir algún siniestro por alguna eventualidad.

Causales de disolución N/A

INTERVENCIÓN POR PARTE DE LA SSPD

No ha habido intervenciones por la Superintendencia de Servicios Públicos a la empresa.



SUI

Se realizó la actualización del RUPS. El 12 de enero de 2021, cumpliendo sin pasarse con el plazo máximo establecido, tal como se evidencia a continuación



**Sistema Único de Información
de Servicios Públicos SUI**
República de Colombia

**RUPS - Registro Único de Prestadores de Servicios
Públicos**
Nro. Certificación 202133325386363
Fecha de certificación 12/01/2021

Datos Básicos

Razón Social:

PROMESA S.A. ESP

Sigla:

PROMESA S.A. ESP

Fecha de Inicio de Operaciones:
30/03/2004

Nit:

804014818 - 5

Estado del Prestador:
OPERATIVA

Fecha de Constitución:

27/02/2003

Fecha de Inicio de Nuevo Estado:

Representante Legal

Principal

Primer Apellido:

MESA

Identificación:

CEDULA DE CIUDADANIA: 91240175

Correo Electrónico:

felipemesa@hotmail.com

Suplentes

Primer Apellido

MESA

Segundo Apellido:

DELGADO

Cargo que ocupa:

GERENTE

Nombres:

JOSE FELIPE

Fecha de Posesión:

25/11/2005

Nombres

JAVIER ORLANDO

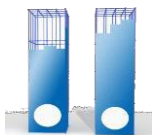
Identificación

CEDULA DE CIUDADANIA:

91258248

Se relaciona la información del cargue al sui de los reportes del año 2021

NUMERO DE REPORTES PENDIENTES	NUMERO DE REPORTES CERTIFICADOS APROBADOS Y CERTIFICADOS NO APLICA	NUMERO DE REVERSIONES
4	130	0



T&L CONTADORES-AUDITORES SAS

Se evidencia 5 solicitudes a la mesa de ayuda del sui del año 2021 así:

Solicitud N°. 461513 [BC](#)
Solicitada por. LUIS ENRIQUE PRADILLA
Asignada a. JOHN EDWARDS RODRIGUEZ LOPEZ
Estado actual. CERRADA
Servicio. AEGR
Aplicación. LOGINS
Fecha Ingreso. 18-01-2021

PROMESA S.A. ESP (3325)
Medio de Recepción. WEB
Prioridad. Media
Norma. SIN ASIGNAR
Tipo. SOLICITUD
Fecha Cierre. 27-04-2021

LUIS ENRIQUE PRADILLA pregunta:
con las buenas noches

INGRESADA
18-01-2021/18:50:39

por medio del presente solicitamos sea creado el usuario y la clave para el AUDITOR EXTERNA DE GESTION DE RESULTADOS

Solicitud N°. 468269 [BC](#)
Solicitada por. Felipe Mesa
Asignada a. SUI_MARIA FERNANDA MONDRAGON
Estado actual. CERRADA
Servicio. GAS
Aplicación. SITIO SUI
Fecha Ingreso. 08-04-2021

PROMESA S.A. ESP (3325)
Medio de Recepción. LLAMADA
Prioridad. Media
Norma. SIN DATOS
Tipo. TECNICA
Fecha Cierre. 14-04-2021

Felipe Mesa pregunta:

INGRESADA
08-04-2021/10:13:09

Se comunica el prestador para conocer la ruta por la cual descarga el Reporte 028.

Solicitud N°. 470037 [BC](#)
Solicitada por. Yolanda Tarazona
Asignada a. SUI_JOHN ALEXANDER RAMIREZ CENDALES
Estado actual. CERRADA
Servicio. GAS
Aplicación. CARGUE MASIVO
Fecha Ingreso. 21-04-2021

PROMESA S.A. ESP (3325)
Medio de Recepción. LLAMADA
Prioridad. Media
Norma. Res SSPD 20171000204125 181017
Tipo. TECNICA
Fecha Cierre. 27-04-2021

Yolanda Tarazona pregunta:

se comunica prestadora para pedir informacion sobre el proceso de reversión.

INGRESADA
21-04-2021/16:19:01

Solicitud N°. 470069 [BC](#)
Solicitada por. Yolanda Tarazona
Asignada a. SUI_JOHN ALEXANDER RAMIREZ CENDALES
Estado actual. CERRADA
Servicio. AEGR
Aplicación. LOGINS
Fecha Ingreso. 22-04-2021

PROMESA S.A. ESP (3325)
Medio de Recepción. LLAMADA
Prioridad. Media
Norma. SIN DATOS
Tipo. TECNICA
Fecha Cierre. 13-05-2021

Yolanda Tarazona pregunta:

Se comunica prestadora solicitando agilizar su tramite con radicado 20215290614002

ASUNTO: SOLICITUD CREACION USUARIO AEGR PROMESA SA ESP RECIBIDO(09/04/2021 10:02:01)

FECHA DE RADICACION: 2021/04/09

DEPENDENCIA aCTUAL: DIRECCION TECNICA DE GESTION DE GAS

INGRESADA
22-04-2021/07:13:31

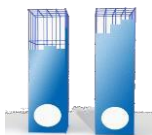
Solicitud N°. 472745 [BC](#)
Solicitada por. Felipe Mesa
Asignada a. SUI_LEIDY YADIRA MARTINEZ CHACON
Estado actual. CERRADA
Servicio. GAS
Aplicación. INFORMACION GENERAL
Fecha Ingreso. 12-05-2021

PROMESA S.A. ESP (3325)
Medio de Recepción. LLAMADA
Prioridad. Media
Norma. SIN DATOS
Tipo. TECNICA
Fecha Cierre. 18-05-2021

Felipe Mesa pregunta:

Se comunica prestador indicando que al intentar le genera error "Error 15"

INGRESADA
12-05-2021/16:38:18

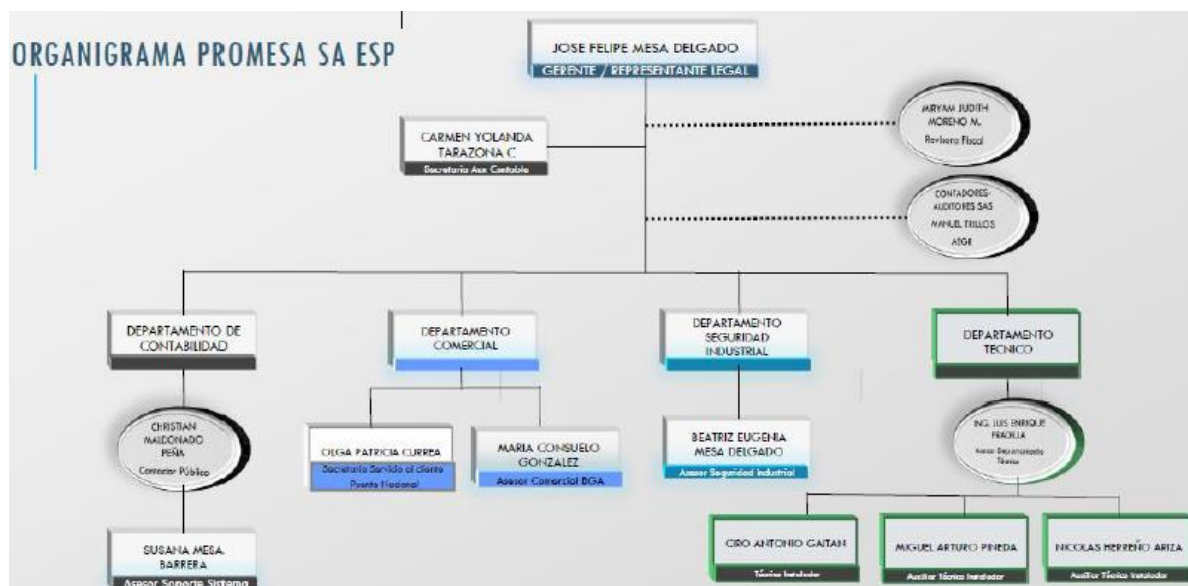


ORGANIGRAMA

NOVEDADES

En relación con la información sobre Arquitectura organizacional, en el año 2020 la empresa no Realizó ninguna novedad:

Se adjunta organigrama



ENCUESTA DE CONTROL INTERNO

NOMBRE DEL JEFE DE CONTROL INTERNO: NO HAY

TELEFONO: 6471979

FECHA DE EVALUACION: DICIEMBRE DE 2021

EXISTE UNA METODOLOGIA DE IDENTIFICACION Y VALORACION DE RIESGOS QUE SE APLIQUE A TODOS LOS NIVELES QUE CONFORMAN LA ORGANIZACIÓN: SI___ NO_X_

4. GAS COMBUSTIBLE POR REDES

4.2.1 Actividad de Productor – comercializador NO APLICA

4.2.2 Actividad de Transporte NO APLICA

Los datos sujetos a reserva legal a consideración de la AEGR son porque la EMPRESA considera que no deben ser publicados a todos.